

Grete Lehemaa

Teema: FW: Äripäev küsib

From: Stiine Reintam <Stiine.Reintam@aripaev.ee>

Sent: Tuesday, April 9, 2024 2:43 PM

To: Grete Lehemaa <Grete.Lehemaa@aki.ee>

Subject: RE: Äripäev küsib

Tähelepanu! Tegemist on välisvõrgust saabunud kirjaga.
Tundmatu saatja korral palume linke ja faile mitte avada.

Tere taas!

Aitäh nende vastuste eest ja küsin siit ka kohe edasi! Ma pole kindel, kui paljudele küsimustele te saate ja oskate vastata. Võib-olla peab kellegi teise poole pöörduma. Küsimused on nende lõikude kohta:

Näiteks on esinenud tundide pikkuseid katkestusi digiretsepti teenuses. See tähendab, et apteegid ei ole saanud väljastada retseptiravimeid. Andmekaitsele tõenäoliselt tähendab see käideldavusega seotud intsidenti. Ehk puudub juurdepääs andmetele. Kui näiteks seetõttu ei ole inimesel võimalik saada eluliselt vajalikku ravimit vererõhuhaiguse või diabeedi ravimiseks, on tegu otsese ohuga inimese tervisele või lausa elule.

Selliseid intsidente on möödunud aasta lõpus mitmeid olnud, aga meid ei ole teavitatud. Seetõttu on oluline tähele panna, et mitte ainult andmeleketel ei ole inimestele võimalikud negatiivsed tagajärjed vaid ka olukorrad, kus andmetele puudub juurdepääs.

Millal need teadaolevad digiretsepti teenuse katkestamised täpsemalt toimusid?

Kas on teada, kui palju inimesi oli otseselt mõjutatud – kui paljud inimesed ei saanud retsepte osta, kuigi oli vaja?

Kas oli ka ekstreemseid juhtumeid, kus inimene pidi ostmata jäänud retsepti pärast pöörduma EMO-sse?

Kui palju digiretseptide katkestusi eelmine aasta lõpus oli?

Kas katkestuse eest vastutab Tervisekassa, mitte apteegid, kes retsepte väljastavad?

Miks nendest AKI-t ei teavitatud?

Mis olid nende katkestuste põhjused?

Kõike paremat

Stiine Reintam

Äripäeva ajakirjanik

58207633

stiine.reintam@aripaev.ee